

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1.1 C-Bright BVBA, met adres te 1861 Wolvertem, Temsesteenweg 19, en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0525.730.892. Telefoon: +32 (0) 52 30 31 32 – E-mail: info@c-bright.be - Website: www.c-bright.be.

1.2 Alle door C-BRIGHT afgesloten overeenkomsten en aanvaarde bestellingen zijn onderworpen aan hiernavolgende voorwaarden.

De elektronische webwinkel van C-BRIGHT biedt haar klanten de mogelijkheid om producten online aan te kopen. De klant aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant, van toepassing zijn op alle artikelen uit het online assortiment en elke aankoop die de klant online plaatst bij C-BRIGHT. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

1.3 Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen C-BRIGHT en de opdrachtgever, die bij zijn opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

1.4 Iedere gebruiker die een aankoop wenst te verrichten bevestigt dat hij een natuurlijk persoon is en handelingsbevoegd is. Een gebruiker die krachtens het bepaalde in artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten op de website.

Artikel 2 – Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege C-BRIGHT. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na de opmaak ervan. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.2 Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door C-BRIGHT zijn bevestigd. C-Bright behoudt zich het recht voor om na de ontvangst van uw ondertekende offerte of uw bestelling een voorschotfactuur op te stellen voor 50% van het totaalbedrag van de bestelling. In dat geval worden de werken opgestart zodra het voorschot door C-BRIGHT ontvangen is.

2.3 De bestellingen geplaatst via de website www.c-work.be binden de klant op eenzelfde wijze als bestellingen die gemaakt zijn via bestelbonnen, e-mail of op andere wijze.

2.4 C-BRIGHT beschouwt als haar opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan C-BRIGHT heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd meegedeeld dat men in opdracht handelt van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde moment worden meegedeeld aan C-BRIGHT. Degene die een bestelling plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.

2.5 Elke annulering van een opdracht of bestelling door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door C-BRIGHT. In geval van aanvaarding van de annulering is de opdrachtgever, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25 % van de prijs van de opdracht of de bestelling, met een minimum van 150,00 EUR, onverminderd de mogelijkheid voor C-BRIGHT om een hogere schade aan te tonen en te vorderen.

2.6 Elke wijziging van de opdracht of de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte of prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van C-BRIGHT, die in dit geval gerechtigd is om de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te wijzigen.

2.7 Tussen partijen wordt overeengekomen dat, in afwijking van het Burgerlijk Wetboek, de opdrachtgever bij aanneming van werken (diensten) niet het recht heeft om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

Artikel 3 – Uitvoering – Levering

3.1 C-BRIGHT besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor C-BRIGHT, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigeren om het product in ontvangst te nemen.

3.2 De opdrachtgever bezorgt C-BRIGHT in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan C-BRIGHT zijn verstrekt, heeft C-BRIGHT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever te factureren.

3.3 In de offerteprijs is één correctieronde inbegrepen voor copywriting, vorm en kleur. Na ontvangst van het ontwerp heeft de opdrachtgever 5 werkdagen de tijd om opmerkingen te formuleren. Na het verloop van 5 werkdagen, beschouwt C-BRIGHT het ontwerp als definitief. Bijkomende correcties alsook toevoegingen of wijzigingen op het vlak van inhoud of stijl worden aangerekend aan het standaardtarief. In geval van ingrijpende aanpassingen, behoudt C-BRIGHT zich het recht voor om een nieuwe offerte of prijsopgave op te stellen.

3.4 Indien C-BRIGHT een transport naar de klant behartigt of naar een door de klant opgegeven locatie, dan wordt het transport aangerekend conform de in de offerte opgenomen tarieven (excl. BTW). Indien een leveringsadres foutief wordt doorgegeven of een levering/uitvoering blijkt niet mogelijk om een reden die zijn oorzaak vindt bij de klant, dan worden de daardoor veroorzaakte kosten aangerekend aan de klant.

3.5 Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten. C-BRIGHT behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of -uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

3.6 C-BRIGHT behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteit- en of liquiditeitspositie van de klant in gevaar gebracht is (bijv. door faillissement, WCO, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij C-BRIGHT of derden, het bekomen van collectieve schuldenregeling door de klant,...).

3.7 Indien C-BRIGHT na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de levering omstandigheden verneemt waardoor de afspraken niet meer voldoende verzekerd lijken, dan heeft C-BRIGHT het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen, desgevallend om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding vanwege de klant.

Artikel 4 – Prijs

4.1 De overeenkomst is gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte die bevestigd werden door C-BRIGHT. De prijs is echter verhoogbaar indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en/of de bestelbon en de datum van levering van diensten, de lonen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden (o.a. fiscale tarieven, sociale lasten, e.d. – een stijging ondergaan.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Betaling

5.1 De facturen van C-BRIGHT zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar, op de maatschappelijke zetel.

5.2 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 EUR, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen

eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3 In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft C-BRIGHT het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak op schadeloosstelling.

5.4 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de opdrachtgever de facturen van C-BRIGHT, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

5.5 C-BRIGHT is gerechtigd om te allen tijde tegoeden die zij heeft van opdrachtgevers te compenseren met schulden aan de opdrachtgever, zelfs na samenloop.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Indien C-BRIGHT de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, brand, overstromingen, stakingen, lock-outs, opstanden, ongeval, ziekte, maatregelen van overheidswege, vertragingen bij leveranciers, faillissement van de opdrachtgever, storingen in de dienstverlening van internetproviders, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft C-BRIGHT het recht om aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de opdrachtgever.

6.2 Indien C-BRIGHT bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is C-BRIGHT gerechtigd het reeds uitgevoerd afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Alle klachten in verband met de geleverde diensten en/of producten moeten binnen 8 kalenderdagen na de definitieve oplevering schriftelijk gemeld worden. Eventuele onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan. Elk gebrek dat niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen. De formulering van een klacht ontslaat de opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichtingen. Het in ontvangst nemen van een klacht door C-BRIGHT kan door de opdrachtgever niet worden beschouwd als een teken dat C-BRIGHT de klacht tijdig of terecht acht.

7.2 In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft C-BRIGHT de keuze om de gebreken te herstellen conform de opdracht of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

7.3 De schadevergoeding waartoe C-BRIGHT op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20 % van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de opdrachtgever aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van de openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.4 C-BRIGHT is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. C-BRIGHT kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gedeelde winst en gebruiksderiving, gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade. De aansprakelijkheid van C-BRIGHT is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende opdracht of bestelling.

7.5 C-BRIGHT is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne communicatiemiddelen zoals e-mail, internet, etc.;
- schade of moeilijkheden veroorzaakt door computervirussen edm. In geval van beschadiging in de software van de opdrachtgever ten gevolge van het gebruik van door C-BRIGHT bewerkte bestanden, is C-BRIGHT enkel aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid;
- onleesbaarheid, slechte staat of onbruikbaarheid van de drager, het formaat van de drager en/of de software;
- de inhoud, de onjuistheid, de onduidelijkheid of eventuele ondubbelzinnigheid in de teksten van de opdrachtgever;
- schade als gevolg van plagiaat in hoofde van de opdrachtgever, die naar C-BRIGHT teksten doorstuurt die de auteursrechten van derden kunnen schenden, met als doel deze door C-BRIGHT te laten verwerken in de vormgeving;
- schade als gevolg van verlies, vernietiging of beschadiging van documenten, brochures, papieren of andere informatiedragers, zoals usb-sticks of dvd's, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld van C-BRIGHT voor de goede uitvoering van de opdracht. De verzending ervan gebeurt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- schade of ongewenst resultaat als gevolg van de bewerking van textiel dat door de klant zelf werd aangebracht.

7.6 Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument een aantal wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering.

Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik (door de gebruiker zelf of door derden), vallen niet onder de garantie.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant bij gebreken vooraf contact op te nemen met C-BRIGHT waarna de klant het artikel (met aankoopbewijs) dient te bezorgen aan C-BRIGHT.

C-BRIGHT zal vervolgens contact opnemen met de leverancier van de producten, die beslist of er al dan niet een gebrek bestaat aan de producten dat binnen de garantie valt. Als dit niet het geval is, zullen de producten worden terugbezorgd aan de gebruiker.

Artikel 8 – Verzakingsrecht en retourbeleid

8.1 De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen.

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen en de verpakking op eigen risico en kosten, in originele, onbeschadigde en ongebruikte staat terugsturen naar C-BRIGHT, Temsesteenweg 19, 1861 Wolvertem, België.

Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en de factuur of het aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- verkeerd gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen;
- licht versleten artikelen;
- geheel of gedeeltelijk versleten artikelen;
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd;
- artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt;
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

8.2 C-BRIGHT behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan de verkoper of de leverancier van het artikel.

Artikel 9 – Gebruiksrechten en intellectuele eigendom

9.1 De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten en producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van C-BRIGHT heeft voldaan.

C-BRIGHT behoudt zich het uitdrukkelijk recht voor de onbetaalde leveringen terug te eisen, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de opdrachtgever.

Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de opdrachtgever de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen en hij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies enz.

Niettegenstaande het voorziene eigendomsvoorbehoud, gaat het risico met betrekking tot de goederen over op de opdrachtgever op het ogenblik van de levering.

9.2 De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gestelde documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van C-BRIGHT, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden.

9.3 De volle eigendom van intellectuele rechten op de door C-BRIGHT verstrekte concepten of ontwerpen, blijft C-BRIGHT, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

9.4 C-BRIGHT is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden op haar website en sociale media als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

10.1 Door te bestellen via de website van C-BRIGHT, staat de klant uitdrukkelijk toe dat kan worden overgegaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het aankoopproces. C-BRIGHT zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden; De klant heeft voor alle gegevens het recht op inzage en verbetering. De klant heeft ten allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van de gegevens voor directe marketingdoeleinden. Voor meer informatie wordt de klant uitgenodigd zich te wenden tot het openbaar register bijgehouden door de Commissie voor Bescherming van de persoonlijke Levenssfeer te Brussel.

Artikel 11 – Varia en geschillenregeling

11.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door C-BRIGHT van alle andere haar toekomstige wettelijke of contractuele rechten.

11.2 Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met C-BRIGHT afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van C-BRIGHT. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

11.3 Een eventueel in gebreke blijven van C-BRIGHT om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

11.4 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

11.5 In de relatie tussen C-BRIGHT en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door C-BRIGHT worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Brussel,

onverminderd het recht voor C-BRIGHT om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant.